



# CHILLY MAZARIN

UN NOUVEAU PORTAIL FAMILLES PLUS PRATIQUE ET MIEUX RELIÉ

## TOUTES LES ACTIVITÉS DE VOS ENFANTS EN QUELQUES CLICS !

.....

*Des questions sur  
le Portail Familles ?*

**MAIRIE DE CHILLY-MAZARIN**  
Cité administrative - 31 avenue Pierre-Brossolette  
01 69 10 37 00  
[contact@ville-chilly-mazarin.fr](mailto:contact@ville-chilly-mazarin.fr)

### Horaires d'ouverture

- Lundi, jeudi, vendredi : 8h30-12h et 13h30-17h30
- Mardi : 8h30-12h et 15h30-19h
- Mercredi et samedi : 8h30 - 12h





# PORTAIL FAMILLES

## VOS DÉMARCHES EN LIGNE !



Chers parents,

La ville renouvelle et modernise son logiciel de gestion des activités enfance et petite enfance. Ainsi, votre porte d'entrée, le portail Familles, évolue sous une nouvelle forme qui est mise en service **le 3 mars 2025**.

Conçu pour faciliter la communication entre les services municipaux et les familles chiroquoises afin d'échanger les informations liées à leur enfant, le nouveau portail famille vous permet d'y réaliser toutes vos démarches en ligne avec la possibilité à tout moment d'interroger ou solliciter la mairie et ses structures. Dans le respect des normes et réglementations en vigueur, le nouveau portail Familles est conforme au Règlement Général de la Protection des Données (RGPD) ou encore au Référentiel Général d'Amélioration de l'Accessibilité (RGAA).

**Ce nouveau portail familles permet aux familles de :**

- **Gérer le compte famille 24h/24h et 7j/7j**
- **Mettre à jour le dossier (copie des vaccins, fiche sanitaire, inscription, autorisation, attestation d'assurance, règlement intérieur)**
- **Déposer des pièces justificatives (PAI, vaccins, assurance, attestation CAF et MSA, copie du jugement en cas de divorce)**
- **Prévenir de la participation de vos enfants aux activités, déclarer les absences**
- **Échanger, dialoguer avec la structure**
- **Payer en ligne directement les factures (carte bancaire, avec reçu en téléchargement direct)**

Le dossier Familles comporte des informations utiles :

- Composition des familles
- Autorisations (à venir chercher l'enfant, à rentrer seul, etc.)

L'accès au portail se fait depuis une plateforme web compatible avec tous supports, site web de la ville ou application Panneau Pocket.

Convivial et intuitif, nous avons voulu un nouveau portail plus simple d'accès et d'utilisation pour l'ensemble des parents, même les moins familiers avec les outils numériques.

Et bien entendu, comme aujourd'hui, les familles qui n'utilisent pas les outils informatiques pourront continuer à recourir aux circuits traditionnels de communication et de paiement.

Notre nouveau logiciel permet de gérer plus facilement la fréquentation des enfants à l'aide d'outils de pointage modernes. Il permet une pré-réservation indicative des familles (sans impact financier et sans pénalités), si possible avant le délai de commandes en restauration scolaire à la cuisine centrale (J-15) et, à défaut, avant J-3 pour nous permettre d'estimer au mieux le nombre d'animateurs.

De même il sera possible d'annuler ces réservations jusqu'à J-1, toujours dans le but d'ajuster l'organisation des services.

Nous souhaitons que ce nouveau portail familles facilite la communication entre la commune et les parents et contribue à améliorer l'organisation des services, toujours dans l'intérêt de vos enfants pour leur meilleur accueil.



**Rafika REZGUI**  
Maire de Chilly-Mazarin



**Dominique LACAMBRE**  
Premier adjoint, en charge de l'Education, du Personnel et de l'Administration générale



Je me connecte sur le site de la ville : [ville-chilly-mazarin.fr](http://ville-chilly-mazarin.fr)



1

Je clique sur le lien : "PORTAIL FAMILLES" situé sur la page d'accueil



PORTAIL FAMILLES

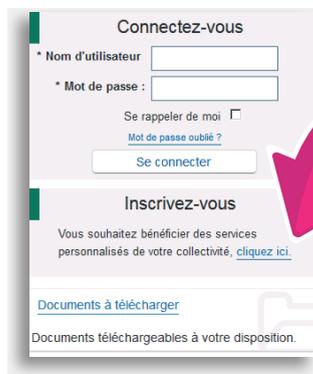


PORTAIL FAMILLES  
CALCUL DU TAUX DE PARTICIPATION



Page d'accueil du portail familles

2



Pour une 1<sup>ère</sup> visite, je crée mon compte

4



Le compte étant créé, voici la page d'accueil de mon espace personnel

Etape 1/4 ✓ Mes informations    Etape 2/4 ✓ Mes références dossier    Etape 3/4 ✓ Conditions d'utilisation    Etape 4/4 ✓ Récapitulatif

ⓘ Pour terminer votre inscription vous devez confirmer, en cliquant sur le bouton situé en bas de la page, l'exactitude des informations ci dessous. En cas d'erreur, utilisez le bouton "Annuler" (vous devrez ensuite recommencer votre inscription).

Récapitulatif de mon inscription

Mes informations

Nom : X  
Prénom : Y  
Adresse e-mail : A@gmail.com  
nom d'utilisateur : X1

Mes souscriptions

Service enfance

Numéro dossier : 5961  
Nom dossier : TEST  
Email : A@gmail.com

Conditions générales d'utilisation

Vous certifiez avoir lu et accepté les conditions générales d'utilisation.

Annuler    Valider mon inscription

3/4

Je contrôle mes infos, J'accepte les CGU et valide mon inscription

3

1 MON DOSSIER



Je clique sur un des choix proposés, j'accède à mon dossier que je peux modifier si nécessaire



Bienvenue sur le portail

✓ Y X, votre espace personnel a été créé.

ⓘ Pour utiliser l'intégralité des services du portail, vous devez activer votre compte en cliquant sur le lien présent dans le mail que nous vous avons envoyé. Attention, le lien ne sera valide que pendant 24 heures.

[Retour à la page d'accueil](#)

4/4

Un message pour m'avertir qu'un mail est sur ma messagerie personnelle et à valider sous 24h. Sans retour, consultez vos spams.

## MES RÉSERVATIONS AUX ACTIVITÉS



### PLANNING / RÉSERVATIONS

- Visualiser le planning de mes enfants
- Effectuer de nouvelles réservations

Je clique sur un des choix proposés, J'accède à mon planning que je peux modifier si nécessaire

#### Choix 1 :

Je visualise les plannings de mes réservations effectuées



#### Choix 2 :

J'accède au planning pour effectuer mes réservations aux activités



Je sélectionne le mois avec les flèches

J'accède au planning en cliquant sur "Modifier"

**Cliquez sur "valider" - "Terminer les modifications" - "Terminer"**

## MES PAIEMENTS EN LIGNE

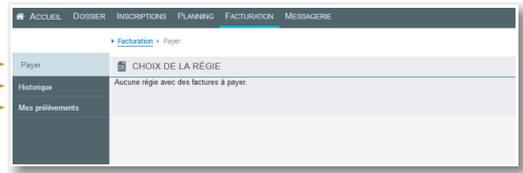


### FACTURATION

- Payer mes factures
- Consulter l'historique de mon compte
- Mes prélèvements

Je clique sur un des choix proposés :  
- payer mes factures  
- consulter l'historique  
- mes prélèvements

J'accède à mes factures, à mon historique, et au formulaire de demande de prélèvement automatique



## MES CONTACTS



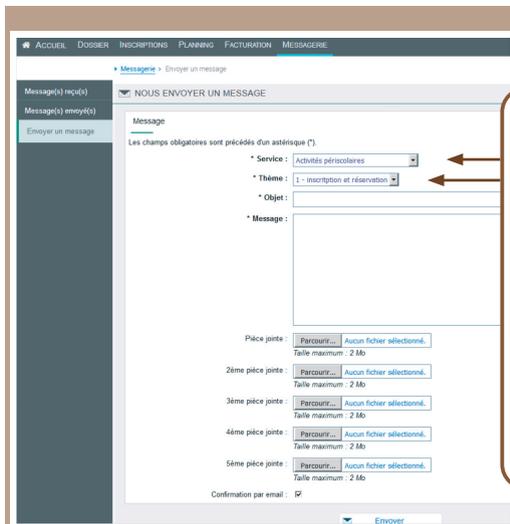
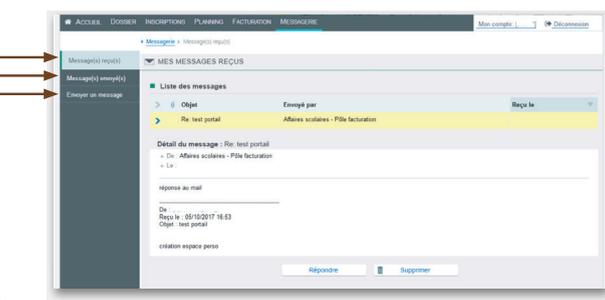
### 4 MES CONTACTS

#### NOUS CONTACTER

- Consulter mes messages
- Communiquer avec un service de la Mairie

Je clique sur un des choix proposés :  
- consulter mes messages  
- communiquer avec la Mairie

J'accède à la messagerie de mon espace personnel, je consulte mon historique...



Je peux adresser un message à un service précis selon un thème sélectionné.

Activités périscolaires :  
inscription vacances, études

Service scolaire :  
facturation, quotient, inscription école